

# AVISO DE PRIVACIDAD

## IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que el Dr. Román Mario Gutiérrez Nevares, cuyo consultorio se identifica como Ce Nutre, con domicilio en Zaragoza Nte. #620, Col. Centro, Monterrey, NL, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, haciendo extensiva esta responsabilidad a todos sus empleados y colaboradores. En Ce Nutre estamos preocupados por proteger y respetar la privacidad de nuestros usuarios, debido a esto procuramos resguardar la información y datos personales que recolectamos. Ce Nutre, como empresa responsable, informará en todo momento a cada uno de sus usuarios, los datos que obtiene de él, cómo los almacena, la razón por la cual los archiva y por supuesto cómo los protege, así como el alcance de su confidencialidad y cada uno de los derechos que éste tiene como titular de la información. Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una clínica ubicada en Monterrey, Nuevo León, con más de 30 años de experiencia en sobre peso y obesidad. Contamos con médicos bariatras, nutriólogos y psicólogos especialista en el tema. Nuestro plan está diseñado exclusivamente para pérdida de peso, al llegar a su peso ideal se le dará un plan de alimentación para el mantenimiento de peso que ha logrado. Se uno de los miles de pacientes beneficiados con este plan, tu salud es lo más importante para nosotros.

## DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN QUE OBTENEMOS

Desde nuestro sitio [www.cenutre.com.mx](http://www.cenutre.com.mx) se obtiene información de los usuarios, la cual por parte del titular de la información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso Ce Nutre será responsable de la veracidad de los mismos. Los datos que recabamos son: nombre, edad, sexo, ocupación, domicilio, correo electrónico, teléfono (móvil y/o fijo) y registro federal de contribuyentes

## DATOS SENSIBLES

Ce Nutre recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico e información sobre el modo de vida, necesarios o convenientes para las finalidades antes señaladas. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este Aviso de Privacidad.

## COMENTARIO

La información que obtenemos de nuestros usuarios es a través de lo que ellos nos proporciona directamente, o bien, mediante anuncios en línea o cuando revisan nuestros servicios y solicitan información de éstos.

## FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales en posesión de Ce Nutre serán utilizados para las siguientes finalidades:

a) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el titular de los datos:

- Prestación de servicios médico-hospitalarios, hospitalización, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición.

- Creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivo clínico.

- Facturación y cobranza por servicios.

- Mantenimiento de registros para seguimiento a servicios

b) Finalidades distintas:

- Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.

- Mantenimiento de registros para prestación de servicios en el futuro, análisis estadísticos y de mercado.

- Promoción y mercadeo de productos y servicios Ce Nutre u otras empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo.

En caso de que los titulares no deseen que Ce dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas en el inciso b) anterior, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Departamento de Datos Personales de Ce Nutre enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@cenutre.com.mx](mailto:contacto@cenutre.com.mx).

## DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN).

El usuario puede ejercer sus derechos ARCO enviándonos un correo a [contacto@cenutre.com.mx](mailto:contacto@cenutre.com.mx), así mismo en cualquier momento podrá revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos, por el mismo medio antes señalado. Su solicitud deberá ir acompañada de los argumentos por los que desea ejercer cualquiera de sus derechos, junto con una identificación oficial del titular de los datos o su apoderado, su petición será atendida en un plazo no mayor a 20 días hábiles. Ce Nutre aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

## USOS/COMPARTIR INFORMACIÓN

El uso que Ce Nutre hace con los datos personales recabados es realizar encuestas, estudios en cuanto al servicio del sitio web, así como para responder a la solicitud de información que hace el usuario al llenar formularios. No compartimos la información con terceros a menos que se tenga un conocimiento explícito.

Toda la información que Ce Nutre obtenga será para contactar a los usuarios cuando sea necesario para completar los procedimientos de solicitud de información. Ce Nutre no realiza transferencia de información con terceros, y no solicita datos sensibles en su sitio web. Ce Nutre utilizará información de la IP para analizar las tendencias, administrar el sitio [www.cenutre.com.mx](http://www.cenutre.com.mx) y recolectar información demográfica. Sin embargo, la IP no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas. De manera permanente o temporal, en alguno de nuestros sitios se publicarán enlaces externos. Ce Nutre no se hace responsable de dichos sitios. Es recomendable que el usuario revise las políticas de privacidad de todos los sitios que visite.

## POSIBILIDADES DEL USUARIO

Los usuarios pueden elegir dejar de recibir mensajes de correo electrónico, anuncios o boletines emitidos por Ce Nutre. El usuario únicamente los recibirá en su móvil o dirección de correo electrónico si lo solicita. De igual forma éste podrá dejar de recibirlos por parte de Cenutre siguiendo las instrucciones que en cada uno de los mensajes se anexan. Nuestra empresa toma medidas para mantener los datos personales actualizados y garantizar su corrección.

## INFORMACIÓN OBTENIDA POR MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA U ÓPTICA

Una cookie es un archivo que se guarda en la computadora cuando un usuario visita un sitio web y que servirá al sitio que lo ha emitido. En Ce Nutre las utilizamos para controlar cómo se utilizan nuestros sitios web y ayudarnos a personalizar la experiencia del usuario en línea. Por ejemplo, cuando uno de los usuarios se registra en uno de nuestros sitios, es posible que podamos guardar un código único en una cookie en su equipo; de tal forma que nuestros servidores reconozcan al usuario. Gracias a estas acciones podemos proporcionarle publicidad que sea solamente de su interés. La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas. Si el usuario desea desactivar las cookies en su navegador solo tiene que ajustar en la configuración en opción avanzada, posterior a eso en privacidad y configuración de contenido, en la sección cookies optar por la opción de no permitir que los sitios configuren datos.

## PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Gracias a que hemos implementado seguridad en nuestro sitio web, protegemos en la medida de lo posible toda la información contenida en nuestras bases de datos. El equipo de Ce Nutre enfoca sus esfuerzos para garantizar a sus usuarios que su información está a salvo, protegiéndola de adulteración, pérdida, o cualquier otro mal uso de la información. Para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, Ce Nutre ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales, permitiéndole a Ce Nutre tratarlos de forma adecuada. Estos procedimientos son evaluados y revisados constantemente por el Departamento de Datos Personales, buscando controlar el uso y divulgación de los datos.

## TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

De ninguna manera compartiremos la información con terceras personas salvo cuando haya requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones correspondientes. En otros casos, es posible que sea devalada información personal:

-Cuando la ley lo permita, con el fin de proteger y defender los derechos y la propiedad de Ce Nutre.

-Cuando la ley o las autoridades lo soliciten.

## DERECHOS DE CANCELACIÓN

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo, en caso que decida cancelarlos, modificarlos o no querer estar más en nuestra base favor de notificar a: [contacto@cenutre.com.mx](mailto:contacto@cenutre.com.mx).

## ACEPTACIÓN DE CADA UNO DE LOS TERMINOS

Si el usuario visita este sitio web y utiliza nuestros servicios, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Este aviso puede tener cambios en el futuro, de ser así se le avisará oportunamente en la sección de Aviso de Privacidad de este sitio web. Si usted considera que sus derechos de privacidad a sus datos personal han sido vulnerados puede acudir al IFAI y recibir la orientación adecuada.

## NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de Ce Nutre o cualquier otra causa a entera discreción de Ce Nutre. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet <http://www.cenutre.com> o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que Ce Nutre determine para tal efecto.

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que Ce Nutre trate mis datos personales de acuerdo a este Aviso de Privacidad. De igual forma expresamente consiento el tratamiento por Ce Nutre de mis datos personales sensibles y la transferencia de mis datos personales.